



Петербургский
международный
образовательный
форум



Основные условия организационной готовности образовательной организации к изменениям



Матина Г.О., доцент КУЭО СПб АППО,
к.психол.наук



Организационная готовность к изменениям

Организационная готовность к изменениям (ОГИ) - комплексная характеристика (или состояние) организации, определяющая степень мобилизации всех ресурсов организации в целях наиболее эффективной реализации изменения (И.В.Халитова)



Модель поля изменений (по К.Левину)





Виды организационной готовности

Уровень организации (управленческая команда, организационная культура и опыт изменений)

Уровень групповой готовности (опыт педагогического проектирования, уровень командной работы, формальная и неформальная структура организации)

Индивидуальный уровень готовности личности (психологическая готовность)



Условия, обеспечивающие организационную готовность к изменениям

На уровне организации

- осознанность необходимости изменения и понимание, что именно будет меняться
- лидеры (мотивация у лидеров), способных не только создать идеи, инструменты и средства, но и воплотить весь жизненный цикл изменения
- наличие управленческой команды (функции, согласованность, поддержка, информационные потоки, последовательность)



Условия, обеспечивающие организационную готовность к изменениям

На уровне организационной культуры

Поверхностный уровень	Средний уровень	Глубинный
Нет объединяющей идеи, обеспечение функционирования «Все как у всех»	Появляется понимание направления у администрации, формируется стратегия изменений «Есть то, что отличает нас от других»	Есть осознанная стратегия, большинство коллектива разделяют ценности организации Есть чувство «мы», неповторимое лицо , имидж организации



Командная работа

Рабочая группа, где взаимодействие участников осуществляется для обмена информацией и опытом.

Псевдокоманда, в которой ее члены могут увеличить эффективность работы, но не прилагают для этого никаких усилий.

Потенциальная команда, в которой понимают общую цель и ее необходимость и пытаются выработать эффективные способы сотрудничества.

Настоящая команда — в ее составе участники, которые обладают взаимодополняющими навыками и умениями. Они осознают общие цели и задачи и совместно работают над ними.

Высокоэффективная команда с характеристиками настоящей группы и способствующая индивидуальному развитию ее членов. Ее результаты обычно превосходят ожидания.



Психологическая готовность (условия)

Информированность работников

Отсутствие явного группового сопротивления (не противоречит групповым ценностям)

Возможность коммуникации и поддержки

Актуализация опыта, связанного с решением задач и выполнением требований

Мобилизация сил, вера в успешное достижение цели

Готовность к взаимодействию и командной работе

Психологические установки педагогов: на себя, на дело, на отношения, на условия, на что-то, лежащее вне профессии (внепрофессиональная)



Основные условия

Качество всех уровней организационной готовности
(управление, орг.культура, педагогический коллектив, формальная и неформальная структура организации, группа и личность)

Способность к быстрой мобилизации и поиску ресурсов
(лидеры изменений)

Наличие в организации опыта не только генерирования, но и последовательного внедрения изменений (жизненный цикл изменений)

Наличие поддержки успешности изменений